

CONDIZIONI GENERALI PER IL BOTTEGHINO ONLINE DEL POLITEAMA GENOVESE SUL SITO politeamagenovese.it

1. Oggetto del servizio

Il sistema di acquisto on-line offre all'utente un servizio di prevendita dei biglietti relativi agli eventi disponibili su politeamagenovese.it

2. Modalità di vendita dei biglietti

Il numero dei biglietti acquistabili per ogni operazione o persona potrà arrivare al numero massimo di 10. Gli eventi sono normalmente in vendita on-line fino al giorno e all'ora della loro effettuazione, salvo diverse disposizioni particolari che possono essere anche applicate senza preavviso alcuno.

Generalmente non si possono acquistare on-line titoli d'accesso con riduzione, in quanto non è possibile provvedere all'opportuna verifica del diritto alla riduzione stessa. Nel caso venisse data questa possibilità, l'utente dovrà presentarsi al controllo biglietti con un titolo che consenta alla maschera di verificare il diritto alla riduzione.

3. Pagamento dei biglietti

Il pagamento degli acquisti on-line viene effettuato tramite i maggiori circuiti di carta di credito (Visa e Mastercard), anche prepagate.

Il titolo di accesso inviato al termine della procedura di acquisto è valido come ricevuta fiscale dell'acquisto stesso. Al termine dell'acquisto l'utente riceverà una mail da parte del circuito Nexi con la conferma d'ordine e poi una mail con il/i Titolo/i di ingresso acquistato/i, come allegato in formato PDF.

Per le caratteristiche particolari del settore, le norme vigenti nell'ambito della biglietteria di spettacolo o di eventi in genere, ogni transazione portata a termine dall'utente si intende implicitamente e definitivamente accettata dal medesimo.

Il collegamento allo sportello virtuale di pagamento avviene in modalità sicura con crittografia SSL (Secure Socket Layer). Per mezzo di questa modalità il passaggio dei dati di pagamento avviene esclusivamente in ambito bancario e politeamagenovese.it non ha accesso ai numeri di carta di credito dei clienti.

4. Prezzo dei biglietti

4.1 Il Prezzo dei Titoli di Ingresso è quello indicato sul Sito in relazione a ciascun settore nella pagina di ciascun Evento. Il Prezzo dei Titoli di Ingresso non include le Commissioni di Servizio, che sono, tuttavia, specificamente indicate nel corso del procedimento di acquisto e, segnatamente, nel riepilogo dell'ordine che l'utente visualizza prima di procedere alla conclusione del Contratto ("Riepilogo dell'Ordine"), unitamente all'importo totale che l'utente è tenuto a pagare in relazione a uno specifico ordine e che è costituito dal Prezzo dei Titoli di Ingresso comprensivo di diritto di prevendita più le Commissioni di Servizio ("Importo Totale").

4.2 Il Prezzo, la Prevendita e le Commissioni di Servizio sono espressi in Euro e devono considerarsi comprensivi di IVA.

5.Registrazione al Sito

5.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito e creare il relativo account l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre a un indirizzo e-mail e ad una password. È assolutamente e severamente vietato all'utente l'inserimento, ai fini della registrazione al Sito, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero.

5.2 Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. È pertanto assolutamente e severamente vietato all'utente creare sul Sito più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero.

6.Modalità di ricezione dei biglietti

I biglietti acquistati on-line verranno inviati in modalità Stampa@casa all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione. Il biglietto contiene al suo interno tutte le informazioni necessarie all'identificazione della validità del titolo di accesso (data, sala, titolo, orario), compreso un codice QR che consentirà al personale del teatro di scansionare il biglietto e consentire l'accesso dell'utente in sala. L'utente può presentarsi in teatro direttamente con il biglietto visualizzato sullo schermo dello smartphone o del tablet. Il biglietto costituisce di per sé titolo di accesso allo spettacolo ed è conforme a tutti i regolamenti e alle normative SIAE. Il biglietto non può essere duplicato nè riutilizzato, perchè la prima ed unica convalida impedisce qualsiasi utilizzo successivo.

Il titolo di accesso andrà conservato fino al termine dell'evento.

7.Titoli di Ingresso ed Eventi

7.1 Tutti i Portatori di Titoli di Ingresso devono essere muniti di un valido Titolo di Ingresso per accedere al Luogo dell'Evento.

7.2 Il Titolo di Ingresso costituisce titolo di accesso esclusivamente per l'Evento per il quale è stato emesso, nel giorno e nell'ora ivi indicati. Il Politeama Genovese ha la facoltà di rifiutare l'accesso al Luogo dell'Evento per irregolarità del Titolo di Ingresso e di effettuare controlli sulla persona per motivi di sicurezza. Nel caso in cui risulti che il Titolo di Ingresso sia stato rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti CGC e/o con la legge, il Portatore del Titolo di Ingresso potrà non essere autorizzato ad accedere al Luogo dell'Evento.

7.3 Nel caso in cui il Titolo di Ingresso sia stato perduto (cioè qualora la mail contenente il Titoli di ingresso fosse stata irrimediabilmente cestinata), il cliente potrà recuperarlo accedendo alla sezione "I miei biglietti" nella propria area personale sullo shop online politeamagenovese.it.

7.4 Se il cliente non riceve i Titoli di ingresso, la mail o è stata cestinata erroneamente, o risulterà nella posta indesiderata. Non è possibile ricevere la conferma di acquisto da parte di Nexi e non i biglietti, visto che l'invio è contestuale.

7.5. Durante l'Evento il pubblico può essere oggetto di riprese e/o foto.

7.6 Con il pagamento il cliente conclude l'acquisto del titolo d'accesso e quindi accetta e conferma – de facto - il contenuto relativo alla manifestazione fruibile.

8.Evento rinviato o annullato

8.1 Nel caso di rinvio o annullamento dell'Evento, Politeama Genovese comunicherà al Cliente le iniziative adottate.

8.2 In nessun caso il Cliente potrà richiedere a Politeama Genovese il rimborso delle commissioni di servizio.

8.3 Eventuali rinunce non danno diritto ad alcun rimborso, come pure i biglietti non ritirati e non utilizzati. Con il pagamento il cliente conclude l'acquisto del titolo d'accesso accetta e conferma – de facto - il contenuto relativo alla manifestazione fruibile.

Conseguentemente all'avvenuto pagamento il titolo non può più essere restituito, cambiato con altro titolo d'accesso di ogni genere in ottemperanza a quanto disposto dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n° 185 art.7 comma 1 lett. b); Decreto Legislativo 06 settembre 2005 n° 206 art. 55 comma 1 lett. b) e successive modificazioni (esclusione del diritto di recesso in quanto all'atto della conclusione della transazione per nome e conto dell'Organizzatore si impegna a fornire la prestazione di servizio ad una data determinata).

9.Divieti

9.1 I Titoli di Ingresso non possono essere rivenduti a titolo oneroso nell'ambito dello svolgimento professionale di attività commerciale ancorché non organizzata sotto forma di impresa.

10.Assistenza

10.1 È possibile consultare faq e spiegazioni inerenti l'utilizzo dello shop online attraverso il sito, accedendo alla seguente sezione: <https://www.politeamagenovese.it/faq/>.

10.2 È possibile contattare il teatro ai recapiti: tel. 010.8311456 - mail info@politeamagenovese.it.

11.Limiti di responsabilità e diritti di politeamagenovese.it

politeamagenovese.it si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio, qualora lo ritenga opportuno, per ragioni tecnico-organizzative che possano in qualche modo compromettere la buona riuscita del proprio servizio.

12.Protezione dei dati

12.1 politeamagenovese.it necessita - per lo svolgimento senza intoppi della vendita di biglietti - di informazioni di base quali il nome, l'indirizzo, numero di telefono e indirizzo Email dell'acquirente del biglietto. politeamagenovese.it si attiene al diritto italiano sulla protezione dei dati nell'ambito dell'elaborazione dei dati del cliente.

12.2 politeamagenovese.it elabora, utilizza e salva i dati del cliente, se e nella misura in cui ciò si riveli necessario o utile per l'espletamento delle prestazioni. politeamagenovese.it salva - oltre ai dati del cliente - la data dell'ordinazione e dell'invio della fornitura ai fini del controllo interno degli incarichi.

12.3 È possibile visualizzare la normativa completa sulla privacy all'indirizzo <https://www.politeamagenovese.it/informativa-privacy/>

13.Cookies

13.1 I cookies sono file di testo che il sito invia al computer dell'utente che vi si connette. I cookies non danneggiano i computer ai quali sono inviati e non sono in grado di registrare o modificare in alcun modo le informazioni personali ed i dati presenti nel sistema.

13.2 Mediante i cookies vengono salvate solo ed esclusivamente le informazioni atte a stabilire lo stato della sessione dell'utente.

13.3 È possibile visualizzare la normativa completa sui cookies all'indirizzo <https://www.politeamagenovese.it/cookie-policy-ue/>