



## DESCRIZIONE E OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Il progetto di sviluppo della digitalizzazione del Politeama si articola su più piani riguardanti diversi settori produttivi dell'attività teatrale.

Gli obiettivi sono molteplici.

In generale l'obiettivo è stato quello di migliorare l'efficienza dell'impresa e l'organizzazione del lavoro.

In particolare attraverso:

Lo sviluppo e il consolidamento dell'attività e-commerce che ha ormai un ruolo imprescindibile nello sviluppo produttivo del teatro. Oltre all'attività di vendita stretta si è reso necessario lo sviluppo di un'assistenza capillare al pubblico. Obiettivo perseguito attraverso la preparazione professionale del personale e grazie all'assistenza di professionisti del settore e all'adozione di soluzioni hardware e cloud che favoriscono la produttività e migliorano la comunicazione con il pubblico.

Lo sviluppo digitale della comunicazione, ormai cruciale nell'economia di un teatro.

I supporti digitali stanno sempre più soppiantando quelli cartacei con evidenti vantaggi in termini di risparmio energetico e produttività.

Gli interventi hanno riguardato: il sito internet del teatro, sempre più il portale da cui attingere informazioni sulla stagione teatrale e porta da cui accedere al software di vendita biglietti implementato nel sito; l'implementazione di un Led Monitor tecnologicamente avanzato posizionato negli spazi strategicamente visibili del teatro con grande ricaduta sulla promozione degli spettacoli e della produttività del teatro oltre a perseguire gli obiettivi di sostenibilità attraverso il futuro risparmio cartaceo ed energetico.

Infine la creazione di un archivio storico attraverso la digitalizzazione del nostro enorme patrimonio cartaceo, alcune migliaia tra locandine e manifesti riguardanti gli spettacoli ospitati al Politeama Genovese dal 1994 ad oggi, anche nell'ottica di permetterne la consultazione attraverso il nostro sito internet.

Più in generale la realizzazione dell'investimento oggetto della presente domanda ha raggiunto i seguenti obiettivi:

- consentire agli addetti di lavorare al meglio utilizzando una strumentazione informatica più evoluta
- migliorare il livello di qualità del lavoro eseguito attraverso strumentazione informatica di alto livello
- fornire al cliente finale un servizio sempre più in linea con le esigenze del mercato
- adeguare il proprio parco macchine all'innovazione tecnologica che è quanto mai rapida

Dotarsi di strumentazioni informatiche di alto livello tecnologico consente di migliorare sensibilmente l'efficienza e l'organizzazione del lavoro il che comporta la possibilità di gestire un maggior numero di clienti e di attività.